

QNAP termékekre vonatkozó üzleti feltételek V1.0

1. Bevezető

A RISE International Kft.-továbbiakban"RISE"- importálja és forgalmazza a QNAP Inc., Taiwan ROC. cég termékeit és kiegészítőiket. Minden ezekre vonatkozó ajánlat, eladás és szervíz szolgáltatás a jelen "Feltételek" hatálya alá tartozik, kivéve ha a felek előzetesen és írásban részben, vagy egészben másban állapodtak meg.

2. Árak

RISE mindenkori árait www.qnapsystems.hu weblapján elérhető árlista útján teszi közzé. Minden ár budapesti átadással, a jelen feltételek szerint értendő. RISE árait euro és forint pénznemekben adja meg, a pénznemet a forgalmazó/vevő választhatja meg.

RISE fenntartja az árváltoztatás jogát, ami - ellenkező kikötés hiányában - már megkötött szerződések, befogadott és visszaigazolt rendelések árait nem befolyásolja.

3. Szállítás és tartalom

3.1 RISE számára csak az írásban igazolt határidők kötelező jellegűek. RISE fenntartja magának az elő- és részszállítás jogát és a teljesített rész számlázásának jogát.

3.2 Vis maior esetére nem érvényesek a késedelmes teljesítés feltételei RISE részéről.

3.3 Ha a megrendelt, visszaigazolt szállítást RISE nem tudja a megadott határidőre teljesíteni és a késedelem meghaladja a 7 (hét) naptári napot, úgy köteles a vevőt erről írásban értesíteni, megadva a teljesítés várható időpontját. Vevő elfogadhatja az új határidőt - amely a megállapodás szerinti árakat nem módosíthatja -, vagy igazolva érdekmúlását, elállhat a megrendeléstől. Utóbbi esetben forgalmazó/vevő részére az esetleg kapott előleget RISE jóváírja, visszautalja, vagy felhasználható más QNAP termék vásárlására.

3.4 Elállás: forgalmazó/vevő jogosult leadott megrendelésétől 3 (három) munkanapon belül következmények nélkül elállni. Amennyiben - tipikusan egyedileg rendelt berendezés esetén - RISE előleg számlát bocsát ki és forgalmazó/vevő ezt kiegyenlíti, elállás esetén RISE a kifizetett összeg 20%-át mint elállási kötbért jogosult visszatartani. Előleg fizetése nélküli elállás esetén a rendelés összegének 10%-a a kötbér. Amennyiben a forgalmazó/vevő más termékre módosítja megrendelését, RISE nem követelhet kötbért, kivéve, ha egyedileg rendelt berendezésről van szó és RISE ezt előzetesen forgalmazó/vevő tudomására hozta írásban.

3.5 Gyártó angol és RISE magyar információi a termékek adatait a tévedés és változtatás jogának fenntartásával adják.

5. Kiszállítás, átadás

5.1. A termékek átadása RISE mindenkori telephelyén/raktárában történik.

5.2. Forgalmazó/vevő kifejezett kérésére és költségére RISE fuvarozóval küldi a megadott címre a termékeket. A kockázat átszáll, amikor RISE átadja szállítólevéllel az árut a fuvarozónak. A fuvarozás késedelme, a fuvarozás során keletkezett hiányok, sérülések, károk esetén RISE-ot semmiféle felelősség nem terheli.

5.3. Amennyiben a megrendelés helyszíni üzembe helyezést/oktatást is tartalmaz, úgy a külön eseti megállapodás ennek költségeit is tartalmazza.

5.4 RISE a termékeket gyári csomagolásban, tesztelve adja át, angol nyelvű ismertetővel. A szállítási okmányokon, számlán feltüntetve a gyári azonosítókat (Snr)

6. Garancia

A termékekre RISE a Magyarországon hatályos jogszabályok szerinti jótállást és 2 év szavatosságot nyújt, a kiállított számla keltétől számítva.

6.1 Forgalmazó/vevő köteles az átvett termékek működőképességét haladéktalanul ellenőrizni, esetleg észlelt sérüléseket, hibákat a megadott címre és módon jelezni. Reklamált terméket nem szabad üzembe helyezni, ill. üzemben tartani. Amennyiben vevő nem küld 3 naptári napon belül hibajelentést, úgy a termék rendben átvettnek minősül.

6.2. RISE egyes termékekre, ill ezek egyes fődarabjaira a 6. pont alatt megadottól eltérő garanciát is megállapíthat, amit köteles előzetesen írásban közzétenni.

6.3 RISE semmilyen esetben nem biztosít helyszíni javítást-hiba elhárítást (kivéve az online ellenőrzés esetét). Meghibásodás esetén vevő a terméket írásos hibaleírással együtt eljuttathatja közvetlenül RISE telephelyére, megadott szervíz partneréhez, vagy leadhatja forgalmazónál is. RISE a javításra leadott terméket megvizsgálja, garanciális hiba megállapítása esetén ezt elhárítja, vagy a berendezést kicseréli. Ha megállapítja, hogy a berendezés nem garanciális, vagy a hiba nem tartozik garancia alá, ezt közli a vevővel és írásos javítási/csere ajánlatot tesz. A beküldés-elszállítás költségei a vevőt terhelik.

6.4 RISE nem tartozik felelősséggel mindazon hibákért, amelyek a termékekben azért keletkeznek, mert azokat nem szakszerűen kezelték, nem az előírt környezeti feltételek között üzemeltették, amelyek szakszerűtlen beavatkozásból, ill. külső behatásból keletkeztek. Hasonlóan, ha a termékekhez nem az ajánlott kiegészítőket alkalmazták

6.5 A leggondosabb gyártásközbéli minőségellenőrzés ellenére előfordulhat, hogy egy berendezés mégis meghibásodik valamely okból és ez adatvesztéshet vezet. A berendezések szabályos működéséért, a rajtuk tárolt adatok meglétéért, helyre állításáért, ill. helyre állíthatóságáért sem a Gyártó, sem RISE nem tud semmiféle jogi, vagy anyagi garanciát vállalni.

6.6 Erősen ajánlott a berendezéseket túlfeszültség védelemmel ellátott szünetmentes tápegységről (UPS) táplálni.

7. Fizetés

7.1 RISE számláit vevő tartozik a feltüntetett fizetési határidőre a megadott összegben és pénznemben kiegyenlíteni.

7.2 RISE minden esetben számlát ad, mely egyben garanciajegyként is szolgál.

8. Védjegyjogok

Vevő tudomásul veszi, hogy a termékekkel kapcsolatban használt QNAP® és MS Windows®, esetleges további védjegyek ezek jogosultjainak szellemi tulajdonát képezik és az ezekre vonatkozó jogszabályok szerinti védelmet élvezik.

10. Jogviták

A jelen "Üzleti feltételek"-re a mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkoznak. Jogvita esetén a felek bírósághoz csak a vita ügyvédek bevonásával folytatott tárgyalásos rendezésének sikertelensége esetén fordulhatnak, budapesti székhelyű, hatáskörrel és

illetékességet bírósághoz. A mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárásjogi szabályok alkalmazandók.

11. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen “Üzleti feltételek” valamely része érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, úgy a felek a többi rész érvényességét továbbra is elismerik. Az érvénytelen részt pedig olyan előírással pótolják, amely a felek eredeti akaratának legjobban megfelel.

12. RISE közli, hogy a QNAP termékek fejlesztése, gyártása ISO szerinti minőségbiztosítási rendszerben történik. A termék megfelelését az EU előírásoknak CE bizonyítvány tanúsítja. A gyártó és RISE fenntartják az egyedi nyilatkozattétel jogát más minősítésekkel kapcsolatban.

13. RISE a hazai előírások szerint biztosítja a termékek szakszerű ártalmatlanítását. A használatból kivont termék RISE telephelyén, a megadott szervízben, ill. a forgalmazónál adható le, mint veszélyes elektronikai hulladék.

14. RISE mindenkor “Üzleti feltételek”-et honlapján közzéteszi (www.qnapsystems.hu).

Ugyanitt közli a szervíz címét és a műszaki támogatás (support) elérhetőségeit.

Budapest, 2009.01.01.

RISE International Kft.

Budapest